

DM (IT)

১.২.১ (মাসিক প্রতিবেদন) - জুলাই

মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
মাসের নাম : জুলাই - ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বৈচ্ছাপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

(মোহাম্মদ ইনাম ইলাহী চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর) অঃ দাঃ

ও

জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

মাসের নাম : আগস্ট-২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত* ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বৈচ্ছাপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

(মোহাম্মদ ইনাম ইলাহী চৌধুরী)

জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর) অঃ দাঃ

ও

জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

১.২.১ (মাসিক প্রতিবেদন) - সেপ্টেম্বর

মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর -২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বৈচ্ছাপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

(মোহাম্মদ ইনাম ইলাহী চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর) অঃ দাঃ

ও

জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা