



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬



আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড বিগত ৩ (তিন) অর্থবছরে (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ এবং ২০২২-২০২৩) মোট ৭০,২৭,০০০ মে.টন জ্বালানি তেল এবং লুব্রিকেন্টস বাজারজাত করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে বিপিসি'র অধীন কোম্পানিসমূহের মধ্যে অত্র কোম্পানির বাজার অংশীদারিত্ব গড়ে ফুয়েল অয়েল খাতে (জেট ফুয়েল ব্যতিত) ৩৮.১১% এবং লুব্রিকেন্টস খাতে ৫৫.১৩ %। জ্বালানি তেল গ্রহণ, মজুদ ও সরবরাহ কার্যক্রমে পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রধান স্থাপনায় ম্যানুয়েল সিস্টেমের পরিবর্তে ইতিমধ্যে আধুনিক “রাদার টাইপ অটো ট্যাংক গেজিং সিস্টেম” চালু করা হয়েছে। সমগ্র দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিত করতে কোম্পানি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। একই সময়ে কোম্পানির জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা ২.৪৬ লক্ষ মে. টন এ উন্নীত হয়েছে।

কোম্পানি বিগত ০৩ বছরে সরকারী কোষাগারে টাক্স, ভ্যাট ও কাস্টমস ডিউটি বাবদ মোট ৬১৬.১৩ কোটি টাকা জমা করেছে। কোম্পানি ICMAB Best Corporate Award প্রতিযোগীতায় ২০২১ সনে Oil, Gas & Energy ক্যাটাগরিতে ‘সিলভার এওয়ার্ড’ অর্জন করে। এছাড়া ২০২০-২০২১ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দক্ষতার সাথে বাস্তবায়নের স্বীকৃতি স্বরূপ বিপিসি হতে ‘সন্মাননা’ ফ্রেস্ট অর্জন করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- চাহিদা মোতাবেক পেট্রোলিয়াম পণ্য জনগণের দোড়গোড়ায় পৌঁছানো;
- মান সম্পন্ন জ্বালানি তেলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং
- জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তেল বিপণনের পাশাপাশি নিজস্ব অর্থায়নে কোম্পানির মালিকানাধীন অব্যবহৃত জমিতে বিভিন্ন আয়বর্ধক (Commercial) প্রকল্প গ্রহণের পরিকল্পনা রয়েছে। চট্টগ্রামের আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকায় ১৯ তলা বিশিষ্ট প্রধান কার্যালয়ের নির্মাণ কাজ চলমান। ঢাকার মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকায় নিজস্ব জমিতে ৪০ তলা বিশিষ্ট অফিস বিল্ডিং নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। পর্যায়ক্রমে কোম্পানির মালিকানাধীন অন্যান্য জমিতে আয়বর্ধক প্রকল্প গ্রহণ করা হবে। জ্বালানি তেলের নিরাপদ মজুদ গড়ার লক্ষ্যে ২৪০০০ মেঃ টন ধারণ ক্ষমতার মোট ৩টি তৈলাধার নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। Single Point Mooring প্রজেক্টের আওতায় প্রধান স্থাপনার তৈলাধারে জ্বালানি তেল গ্রহণের লক্ষ্যে প্রধান স্থাপনায় রাদার টাইপ অটো গেজিং সিস্টেম, মোটরাইজড ভাল, পাইপলাইন, অটোমেশন যন্ত্রাংশ স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে সমগ্র দেশে ২২.৫০ লক্ষ মে. টন পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্রয়;
- জ্বালানি তেলে ভেজাল প্রতিরোধমূলক কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২৩০ টি ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সি পরিদর্শন এবং ১৩০ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ;
- দক্ষ, আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়নের অংশ হিসেবে ১২৫ জন কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিককে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং
- চট্টগ্রামস্থ প্রধান কার্যালয়ের ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে আরডিপি অনুমোদন এবং ভবনের অবশিষ্ট কাজ সম্পন্নের জন্য ঠিকাদার নিয়োগ।

প্রস্তাবনা (Preamble)


মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের^{১৫}..... মাসের
.....^{১২}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্নভাবে সরকার/বিপিসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানসম্মত পেট্রোলিয়াম পণ্য সরবরাহ করে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়, মজুদ, বিতরণ ও সুষ্ঠু বিতরণ ব্যবস্থার মাধ্যমে দেশব্যাপী জ্বালানি তেলের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রীর সুষ্ঠু বিপণন;
২. বিপিসির পক্ষে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয় ;
৩. জ্বালানি খাতে আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে দেশব্যাপী পণ্য সরাবরাহ এবং উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন;
৪. দক্ষ, আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন
৫. পরিবেশ বান্ধব ও দূষণমুক্ত জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকার এবং বিপিসি'র নির্দেশনার আলোকে সমগ্র দেশে জ্বালানি তেল সরবরাহের মাধ্যমে সর্বাধিক সেবা প্রদান;
২. বিপিসি'র পক্ষে ইআরএল, আমদানীকৃত এবং স্থানীয় উৎস হতে জ্বালানি তেল গ্রহণ ও মজুত;
৩. সমগ্র দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ;
৪. গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্পন্ন পণ্য সরবরাহ ও সেবা প্রদানের মাধ্যমে কার্যকর কাষ্টমার সার্ভিস নিশ্চিতকরণ;
৫. সর্বোত্তম সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মার্কেটিং এবং ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্কের অবকাঠামো উন্নয়ন;
৬. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিদ্যমান সুবিধাদির সর্বোত্তম ব্যবহার এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;
৭. সুষ্ঠু আর্থিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বিনিয়োগের উপর যুক্তিসঙ্গত হারে মুনাফা অর্জন;
৮. অর্থনৈতিকভাবে লাভজনক ও ব্যয় সাশ্রয়ী প্রকল্প গ্রহণ;
৯. জ্বালানি তেলের হ্যান্ডলিং নিরাপদ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিচালন ব্যবস্থার উন্নয়ন, সম্প্রসারণ এবং পরিচালনগত মানদণ্ড হালনাগাদ করা;
১০. কোম্পানির টেকসই উন্নয়নের জন্য কর্পোরেট এবং আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
১১. কর্মকর্তা, শ্রমিক-কর্মচারীদের পেশাগতভাবে দক্ষ জনবল হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং
১২. কর্মকর্তা, শ্রমিক এবং কর্মচারীদের দাপ্তরিক কর্মকান্ডে সর্বোত্তম মনোনিবেশ নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্ন পেট্রোলিয়াম পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	মাথাপিছু পিওএল-এর ব্যবহার (শুধুমাত্র এমপিএল এর ক্ষেত্রে)	কেজিওই (Kg Oil Equivalent)	১৩.৮১	১৩.৬১	১২.৫৯	১৩.৩৬	১৪.১২	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন,, অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক, পেট্রোবাংলা, চট্টগ্রামবন্দর কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ রেলওয়ে, বিআইডব্লিউটিএ।	কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন, বিপিসি'র সেচ পুস্তিকা ও বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর জনশুমারি ও গৃহগণনা ২০২২ এর প্রাথমিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রীর সুষ্ঠু বিপণন;	২৫	[১.১] বিভিন্ন ট্রেডে পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্রয়	[১.১.১] রিটেল ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	১২.০০	১১.৭৫	১১.৫০	১১.৪০	১১.৩০	১১.২৫	৯.৫০	১২.৩০	১৩.০০		
			[১.১.২] ডাইরেক্ট কাস্টমার	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	৫.১২	৪.৭৫	৪.৩৫	৪.২৫	৪.০০	৩.৭৫	৩.০০	৫.০০	৫.২০		
			[১.১.৩] এজেন্সী ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	৭.৩৫	৬.০০	৫.২০	৫.০০	৪.৯৫	৪.৭০	৩.৫০	৫.৩০	৬.০০		
		[১.২] ক্যাটাগরী ভিত্তিতে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী বিপণন	২৫		[১.২.১] ফুয়েল অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১১	২২.৬২	২২.২০	২০.৭৫	২০.৪০	২০.০৫	১৯.৫০	১৫.৮৫	১৫.৮৫	২৩.৮০
					[১.২.২] লুব্রিকেন্টস	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৩	০.১১	০.১২
					[১.২.৩] এলপিগিজ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৩২৭	০.০২৭	০.০২৫	০.০২৩	০.০২১	০.০১৯	০.০১৫	০.০৩০	০.০৪০
					[১.২.৪] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.২০	০.১৮	০.১৭	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.২০	০.২২
[২] বিপিসির পক্ষে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয় ;	২১	[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১৩	১৬.২১	১৬.৫০	১৫.২৫	১৫.০০	১৪.৭৫	১৪.৫০	১২.০০	১৬.০০	১৭.০০		
		[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্যক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৬	৫.২২	৪.৫০	৪.৪০	৪.৩০	৪.২০	৪.০০	৩.০০	৫.০০	৫.৫০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[২.৩] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.৩.১] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	১.৪৬	১.৫০	১.৪০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.০০	১.৬০	১.৭০	
[৩] জ্বালানি খাতে আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে দেশব্যাপী পণ্য সরাবরাহ এবং উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন;	১৪	[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদীপথ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	২০.৯২	১৮.০০	১৬.৮৫	১৬.৭০	১৬.৪৫	১৬.১০	১৩.৩০	১৭.৮০	১৮.৭০	
			[৩.১.২] সড়কপথ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	৩.০৯	৩.২৫	৩.০০	২.৮০	২.৭০	২.৬০	২.০০	৩.৫০	৪.০০	
			[৩.১.৩] রেলপথ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	১.৭৮	১.২৫	১.২০	১.১৫	১.১০	১.০০	০.৭০	১.৩০	১.৫০	
			[৩.২] ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের ট্যাপ অব পয়েন্ট হতে সৈয়দপুর বিদ্যুৎ কেন্দ্র পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	[৩.২.১] পাইপলাইন নির্মাণকৃত	সমষ্টি	কিলোমিটার	৩	০	০	৫	৪	৩	২	১	২	০
			[৩.৩] ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের রিসিপিট টার্মিনাল নির্মাণ	[৩.৩.১] রিসিপিট টার্মিনাল নির্মাণকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	০	০
		[৩.৪] উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] হেড অফিস বিল্ডিং নির্মাণ	তারিখ	আরডিপি অনুমোদন এবং তিকাদার নিয়োগ।	২	৩০.০৬.২৪									
[৪] দক্ষ, আধুনিক ও স্মার্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন	৭	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	জন	৪	১১৫	১২০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৭০	১৩০	১৪০	
			[৪.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৩	৪	৩	২	১		৫	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৪.২.১] পদোন্নতি কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	জন	২	০	০	২৫	২৩	২১	১৯	১৭	২৭	৩০
[৫] পরিবেশ বান্ধব ও দূষণমুক্ত জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৩	[৫.১] জ্বালানি তেলে ভেজাল প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	[৫.১.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সিসমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫০	২২০	২৩০	২২০	২০০	১৮০	১৬০	২৫০	২৬০
			[৫.১.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	১২০	১৩০	১২০	১১০	১০০	৬০	১৪০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

মোঃ আবু সাঈদ ইকবাল
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
৫৮/৫৯, অহাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম।

২২-০৬-২০২৩

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

এ বি এম আজাদ একতিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

২২/০৬/২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইআরএল	ইন্টার্ন রিফাইনারি লিমিটেড
২	ইএমআরডি	এনার্জি এবং মিনারেল রিসোর্সেস ডিভিশন
৩	এইচএসএফও	হাই সালফার ফার্ণেস অয়েল
৪	এইচএসডি	হাই স্পিড ডিজেল
৫	এইচওবিসি	হাই অকটেন ব্লেন্ডিং কম্পোনেন্ট
৬	এমএস	মটর স্পিরিট (পেট্রোল)
৭	এমপিএল	মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
৮	এলপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
৯	এসকেও	সুপার কেরোসিন অয়েল
১০	কেজিওই	কিলোগ্রাম অয়েল ইকুইভেলেন্ট (সমপরিমাণ তেল থেকে উৎপন্ন তাপ)
১১	কোম্পানি	মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
১২	চবক	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
১৩	জিআরএস	গ্লিভেন্স রিডেস সিস্টেম
১৪	জেবিও	জুট ব্যাচিং অয়েল
১৫	ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
১৬	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
১৭	পিওএল	পেট্রোলিয়াম অয়েল লুব্রিকেন্টস
১৮	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
১৯	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
২০	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২১	বিভাগ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
২২	মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৩	লক্ষ মে. টন	লক্ষ মেট্রিক টন
২৪	সংস্থা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২৫	সিএসই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিভিন্ন ট্রেডে পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্রয়	[১.১.১] রিটেল ট্রেড	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।
	[১.১.২] ডাইরেক্ট কাস্টমার	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৩] এজেন্সী ট্রেড	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।
[১.২] ক্যাটাগরী ভিত্তিতে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী বিপণন	[১.২.১] ফুয়েল অয়েল	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[১.২.২] লুব্রিকেন্টস	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[১.২.৩] এলপিগিজ	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[১.২.৪] বিটুমিন	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত তথ্য।
[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্যক্রয়	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত তথ্য।
[২.৩] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.৩.১] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত তথ্য।
[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদীপথ	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
	[৩.১.২] সড়কপথ	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
	[৩.১.৩] রেলপথ	অপারেশন্স ডিভিশন	অপারেশন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
[৩.২] ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের ট্যাপ অব পয়েন্ট হতে সৈয়দপুর বিদ্যুৎ কেন্দ্র পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	[৩.২.১] পাইপলাইন নির্মাণকৃত	অপারেশন্স ডিভিশন	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রাপ্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৩] ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের রিসিপিট টার্মিনাল নির্মাণ	[৩.৩.১] রিসিপিট টার্মিনাল নির্মাণকৃত	অপারেশন্স ডিভিশন	প্রকল্প পরিচালক হতে প্রাপ্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৪] উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] হেড অফিস বিল্ডিং নির্মাণ	ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র।
[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	এইচ আর ডিভিশন	এইচ আর ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের তালিকা।
	[৪.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	এইচ আর ডিভিশন	এইচ আর ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের তালিকা।
[৪.২] পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৪.২.১] পদোন্নতি কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	এইচ আর ডিভিশন	এইচ আর ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের তালিকা।
[৫.১] জালানি তেলে ভেজাল প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	[৫.১.১] ফিলিং স্টেশন ও এজেন্সিসমূহ পরিদর্শন	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[৫.১.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	মার্কেটিং ডিভিশন	মার্কেটিং ডিভিশন থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	নদীপথ	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক অনুমোদন।
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	রেলপথ	রেলপথ মন্ত্রণালয়	প্রশাসনিক অনুমোদন।
ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন।
বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন।
উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	হেড অফিস বিস্তিৎ নির্মাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জিএম (এইচ আর)/শুদ্ধাচার কমিটির আহ্বায়ক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুস্ত্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম (অপারেশন্স)/জিএম (এইচ আর)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১-১২-২৩		৩০-০৬-২৪			

Halim

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কাচার২											
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এজিএম (পার্চেজ)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩				
						অর্জন					
৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির আহ্বায়ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন					

Haliq









সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

৫৭

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২	-	-	১		

৫৯

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-